

Résultats de l'enquête de satisfaction : service restauration

01/10/2018

63 questionnaires distribués

40 exprimés

soit 63.5% réponses

1- Pouvez -vous donner une note de 1 à 10 pour l'ensemble de la prestation restauration sachant que les différentes notes correspondent aux appréciations suivantes :

9-10 = Très satisfaisant 17,50%

6-7-8 = Satisfaisant 40%

4-5 = Peu Satisfait 2,50%

1-2-3 = Mécontent 0

non répondu 40%

2- Équilibre et diversité des menus

	T satisfait	Satisfait	Peu Satisfait	Mécontent	Non répondu
Equilibre des menus	22,50%	55%	10%	5%	7,50%
Entrées	27,50%	60%	2,50%	2,50%	7,50%
Plat de remplacement	25%	60%	2,50%	7,50%	5,00%
Viande ,Poisson	25%	57,50%	12,50%	2,50%	2,50%
Plat de remplacement	22,5	55%	15%	2,50%	5%
Accompagnement	27,50%	57,50%	0	5%	10%
Plat de remplacement	22,50%	62,50%	2,50%	5%	7,50%
Fromages	32,50%	55%	5%	0	7,50%
Desserts	35%	47,50%	5%	0	12,50%

3- Qualité des repas

	T satisfait	Satisfait	Peu Satisfait	Mécontent	Non répondu
Entrées	17,50%	67,50%	5%	0	10%
Viande ,Poisson	17,50%	47,50%	15%	5%	15%
Accompagnement	15%	62,50%	7,50%	2,50%	12,50%
Fromages	32,50%	55%	0	0	12,50%
Desserts	32,50%	55%	2,50%	0	10%

4- Quantités proposées

	T satisfait	Satisfait	Peu Satisfait	Mécontent	Non répondu
Entrées	32,50%	52,50%	0	0	15%
Viande ,Poisson	32,50%	52,50%	2,50%	0	12,50%
Accompagnement	32,50%	50%	2,50%	0	15%
Fromages	40%	42,50%	0	0	17,50%
Desserts	37,50%	47,50%	0	0	15%

5- Goût et assaisonnements

	T satisfait	Satisfait	Peu Satisfait	Mécontent	Non répondu
Entrées	12,50%	50%	12,50%	0	25%
Viande ,Poisson	10%	45%	20%	0	25%
Accompagnement	15%	42,50%	12,50%	2,50%	27,50%

6- Présentation et température des plats

	T satisfait	Satisfait	Peu Satisfait	Mécontent	Non répondu
Entrées	25%	52,50%	10%	0	12,50%
Viande ,Poisson	27,50%	50%	2,50%	5%	15%
Accompagnement	27,50%	47,50%	5%	5%	15%

7- Qualité du service

	T satisfait	Satisfait	Peu Satisfait	Mécontent	Non répondu
Efficacité	60%	35%	0	0	5%
Disponibilité	60%	35%	0	0	5%
Amabilité du personnel	62,50%	30%	0	0	7,50%

8- Affichage des menus à la semaine

T satisfait	Satisfait	Peu Satisfait	Mécontent	Non répondu	
40%	42,50%	2,50%	2,50%	12,50%	

9- Souhaiteriez- vous participer à des réunions sur la nutrition et la diététique

oui	12,50%	non	62,50%
ne sait pas	15%	non répondu	10%

Merci pour votre participation. Votre avis est pour nous essentiel, il contribue à l'amélioration de la qualité de nos services.

F.MALBOS